

Las bibliotecas especializadas, herramientas de desarrollo profesional: el punto de vista de los usuarios

Debate coordinado por ELENA LÓPEZ DE LA FUENTE, Vocal de la Junta Directiva de SEDIC y BLANCA SAN JOSÉ MONTANO, Responsable de la Biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital Universitario de Móstoles, vocal de la Junta Directiva de la SEDIC.

Las bibliotecas especializadas son aquellas dedicadas a un tema específico y cuyo objetivo es apoyar la toma de decisiones y la investigación dentro de su institución. Durante las XXV Jornadas de Gestión de la Información, se realizó un debate para entender las necesidades, demandas y satisfacción de los usuarios de estas bibliotecas. Para profundizar y corroborar estas opiniones, se llevó a cabo un cuestionario a seis usuarios activos de bibliotecas especializadas en diferentes disciplinas (Bellas Artes, Derecho, Economía, Geología, Informática y Medicina), que tienen actividad profesional, docente e investigadora. Aunque los datos no tienen validez estadística, proporcionan una visión matizada y enriquecida sobre cómo perciben los usuarios estos servicios. Para ellos, las bibliotecas especializadas, aunque valiosas por la temática de sus recursos, han adquirido un papel crucial en el desarrollo profesional de sus usuarios, abarcando todo el ciclo de la comunicación científica y los objetivos de sus instituciones. Además, responden a las demandas sociales reflejadas en las nuevas legislaciones españolas y europeas sobre Ciencia Abierta.

Bibliotecas especializadas, satisfacción de usuarios, necesidades de los usuarios, hábitos de los usuarios, evaluación curricular, perfiles profesionales, cuestionarios

Introducción

De acuerdo con la definición del Consejo de Cooperación Bibliotecaria¹ “una biblioteca especializada es la biblioteca o centro de documentación cuyos fondos tratan de un tema, o grupo de temas afines, y que tiene por objeto dar apoyo a la toma de decisiones del personal de su institución, o facilitar información concreta sobre una materia, o dar servicios técnicos para el desarrollo de las investigaciones del personal de la propia institución o de usuarios externos.”

¹<https://www.ccbiblio.es/estructura-del-consejo/comisiones-tecnicas-de-cooperacion/bibliotecas-especializadas/portal-bibliotecas-especializadas/bibliotecas-especializadas>

Objetivos

El lema de las **XXV Jornadas de Gestión de la Información**, celebradas en Madrid los días 18 y 19 de abril de 2024, giró en torno a [«La Esencia de la profesión: La investigación»](#). Durante las jornadas se realizaron tres mesas de debate, la primera que establecía el contexto actual en las unidades de investigación, la segunda sobre los servicios que actualmente prestan y una tercera mesa en la que se pudo escuchar directamente a tres usuarios de bibliotecas especializadas acerca de cuáles eran las necesidades, demandas y los servicios de los que estaban más satisfechos. Con el fin de profundizar en la opinión de los usuarios se decidió realizar una encuesta a otros usuarios activos de bibliotecas especializadas de diferentes disciplinas, con un objetivo doble: ampliar el conocimiento de sus opiniones y comprobar si estas eran consistentes con lo expresado durante las Jornadas. Obviamente, al ser una muestra muy reducida y precisa, no se trata de una "investigación científica" sino que sólo se trata de ampliar la visión o perspectiva abiertas durante las Jornadas.

Metodología

Se solicitó la colaboración de diferentes bibliotecarios especializados para que nos facilitaran el contacto de seis usuarios de sus bibliotecas "activos" (es decir que conocieran los recursos y servicios de las bibliotecas especializadas), intentando que sus perfiles cubrieran una amplia variedad de áreas. Todos los usuarios seleccionados son profesionales en activo, la mayoría con actividad docente e investigadora, y pertenecen a los siguientes ámbitos del conocimiento:

- Bellas Artes -Investigación y docencia - biblioteca universitaria
- Derecho- Abogacía en ejercicio - biblioteca de un despacho de abogados
- Economía- Investigación- biblioteca de institución económica
- Geología- Investigación- biblioteca de investigación
- Informática- Investigación y docencia - biblioteca universitaria
- Medicina- Medicina en ejercicio, investigación y docencia - biblioteca de ciencias de la salud hospitalaria

A todos ellos se les envió un cuestionario formado por diferentes preguntas agrupadas en cinco grandes áreas: hábitos de uso, necesidades y demandas, acceso y recursos, formación y tutoriales o guías y, por último, opiniones y sugerencias.

1º Pregunta. Hábitos de uso: ¿Cuándo, para qué y por qué utilizas la biblioteca? ¿En qué momento de tu investigación la utilizas más y por qué? ¿Utilizas más de una biblioteca?

2º Pregunta. Necesidades/Demandas: ¿Cuáles son los servicios que más utilizas y por qué? ¿Has descubierto algún servicio nuevo últimamente? ¿Quién te lo descubrió: la biblioteca de tu centro o algún colega? ¿Contactas con tu biblioteca cuando necesitas ayuda? ¿Cuáles son las expectativas que no puedes satisfacer? ¿En qué situación no te ha podido apoyar?

3° Pregunta: Accesos y recursos: ¿Cómo prefieres acceder a los recursos, servicios y atención personalizada de la biblioteca, de forma presencial o en línea? Si lo haces en línea, ¿qué tipo de dispositivo utilizas: ordenador, tablet, móvil? ¿Estás satisfecho de la estructura de la página web de la biblioteca a través de la cual accedes a los recursos y servicios que ofrece? ¿Qué recursos utilizas más (libros, revistas, bases de datos, catálogos, repositorios, etc.) ¿Qué tipos de formatos utilizas más, papel o electrónico, etcétera? ¿Por qué?

4° Pregunta: Formación y tutoriales: ¿Has realizado algún curso, taller o sesión de formación en la biblioteca? En caso afirmativo, ¿cuáles te han resultado más útiles? ¿Utilizas las guías de uso, tutoriales, listado de preguntas frecuentes, etc?

5° Pregunta: ¿Cómo crees que podrían mejorar los servicios de la biblioteca? ¿Quieres hacer algún comentario más sobre algún otro aspecto?

Resultados²

Hábitos de uso

Los hábitos de los usuarios están, como parece lógico, directamente relacionados con el desarrollo de su actividad profesional en todos ellos; la necesidad de estar permanentemente actualizados es especialmente importante para el desarrollo de la actividad de abogados y médicos. Los usuarios de las bibliotecas universitarias, que combinan las labores de investigación con las docentes, presentan claramente su uso como un recurso básico para obtener las fuentes de información necesarias para su ejercicio docente e investigador. También se menciona, especialmente en el caso de las bibliotecas universitarias, su uso en la obtención de los datos bibliométricos de su producción científica propia para su currículum así como para guiarse en cuanto a la posición de las revistas con vistas a la publicación de los resultados de la investigación. Los usuarios de bibliotecas universitarias de disciplinas tan dispares como Bellas Artes o Informática señalan la importancia de poder solicitar los libros, artículos o revistas que necesitan para su desempeño. En algún caso se menciona el uso de varias bibliotecas especializadas.

Necesidades/Demandas

Todos los usuarios coinciden en utilizar las fuentes de información disponibles en la biblioteca, tanto revistas y libros de cualquier formato. Se señala, además, la importancia del Servicio de Obtención de Documentos para obtener artículos de una gran variedad de revistas y el de Préstamo Interbibliotecario. La información sobre nuevos recursos les llega a través de la publicidad de la biblioteca, y también a través del propio personal bibliotecario. Los usuarios conceden una gran importancia a la facilidad del asesoramiento curricular en las bibliotecas universitarias: acceso abierto, factores de impacto, preparación de las convocatorias para la obtención de sexenios, etc., especialmente en el caso de los docentes.

²Las respuestas originales se incluyen en el Anexo.

Accesos y recursos

Todos los usuarios utilizan el acceso en línea a la biblioteca, aunque para trabajar con los materiales en profundidad (lectura completa del texto) prefieren la versión impresa, bien directamente en este formato bien imprimiendo los textos para leerlos. Los recursos más utilizados son bases de datos, portales de revistas y catálogos de consulta electrónica. En su opinión, el portal de la biblioteca está bien estructurado, aunque resulta confuso ya que da acceso a demasiada información, por ejemplo, el usuario de Derecho echa en falta un buscador único para la multiplicidad de recursos [algunos no indexados]. El usuario de Informática piensa que la estructura de la web está más dirigida al proveedor de servicios que al que la utiliza y los usuarios de Bellas Artes, Medicina y Geología están más satisfechos con la estructura de la web.

Formación y tutoriales

Los usuarios de actividad profesional y docente parecen realizar más cursos y talleres orientados a la mejora de estas actividades (evaluación curricular, antiplagios, uso herramientas, bibliografía, etc.). Aunque algunos prefieren obtener información puntual, ajustada a sus necesidades, del personal bibliotecario más que realizar un curso o taller. El uso de los tutoriales parece fundamental para cualquier usuario, incluso si no los utiliza.

Sugerencias y opiniones

Se sugieren servicios como presentación de libros escritos por los usuarios, edición de libros, clubes de lectura, compra de material audiovisual (no disponible en internet), manuales internos, etc. Y dos usuarios señalan la importante labor del trabajo bibliotecario en el apoyo a la actividad y carrera profesional.

Conclusiones

Las respuestas proporcionadas por estos usuarios son consistentes con las características y necesidades expresadas en la mesa de debate de las recientes [XXV Jornadas de Gestión de la Información «La Esencia de la profesión: La investigación»](#) (Madrid, 17 y 18 de abril). Obviamente, carecen de validez estadística, pero sí matizan y dan una mayor riqueza de información sobre los usuarios de bibliotecas especializadas. La definición de biblioteca especializada que ofrecemos al inicio, se ajusta perfectamente al concepto que actualmente tienen los usuarios de ellas.

Los usuarios priorizan el acceso en línea a los recursos de la biblioteca y al uso de los formatos electrónicos, pero siguen manteniendo el uso del papel, especialmente en libros y para la lectura en profundidad. Sus necesidades de información son muy amplias, utilizando diferentes tipos de fuentes, e incluso varias bibliotecas especializadas complementarias.

La figura del personal bibliotecario es importante para los usuarios y mantiene una relación directa y fluida como mediador y asesor en su actividad profesional; algunos usuarios priorizan su consulta puntual a la lectura de guías o la asistencia a talleres organizados por la biblioteca. Debido a estos hábitos de uso, parece cada vez más importante trabajar sobre la estructura de la página web de la biblioteca para hacerla más sencilla y orientada a la utilidad real que demandan.

Las bibliotecas especializadas, aunque siguen siendo muy importantes por la temática de sus recursos, han adquirido una importancia fundamental en el desarrollo profesional de sus

usuarios en todo el ciclo de la Comunicación Científica y continúan su evolución en sinergia con las necesidades de sus usuarios, de los objetivos de sus instituciones y las demandas sociales reflejadas en las nuevas legislaciones, españolas y europeas, sobre Ciencia Abierta.

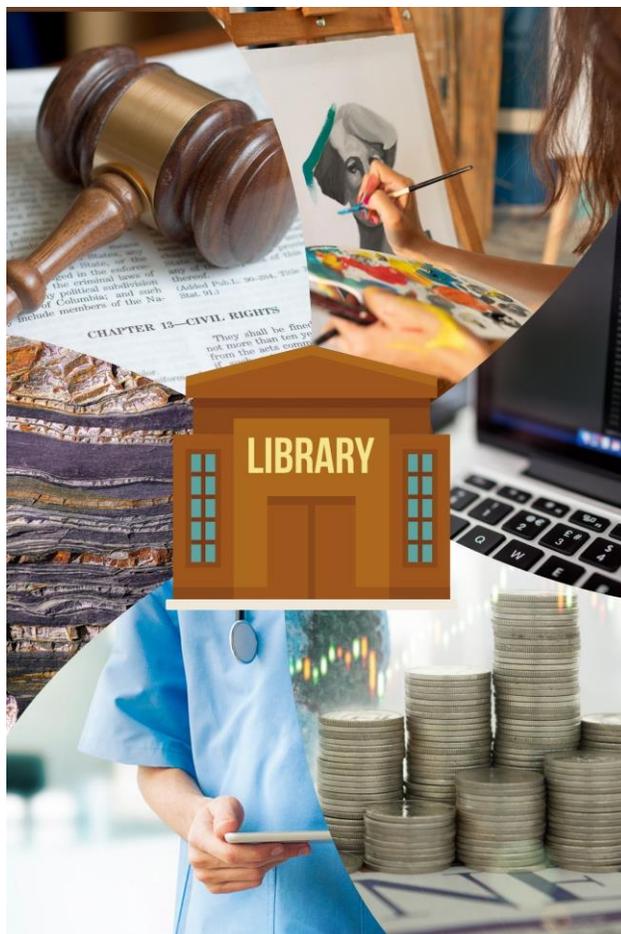


Figura 1: Los usuarios participantes pertenecen a instituciones con bibliotecas especializadas de Derecho/Jurisprudencia, Bellas Artes, Informática, Economía, Ciencias de la Salud y Geología.

Anexo

Respuestas de los usuarios de Bibliotecas Especializadas (BE) al cuestionario enviado. Se decidió anonimizarlos por una mayor confidencialidad y están identificados por acrónimos: BE (Biblioteca Especializada) + Especialidad de dicha biblioteca.

1. HÁBITOS DE USO:

¿Cuándo, para qué y por qué utilizas la biblioteca? ¿En qué momento de tu investigación la utilizas más y por qué? ¿Utilizas más de una biblioteca?

a. BE Bellas Artes

¿Cuándo, para qué y por qué utilizas la biblioteca?

Utilizo la biblioteca constantemente para consultar diversos aspectos sobre mis investigaciones y sobre las actualizaciones de bibliografía que llegan a la biblioteca; para la realización de ponencias, redacción de artículos para revistas científicas y para estar al día en las nuevas publicaciones sobre los aspectos que me interesan. Asimismo, en todas las asignaturas que imparto en la Facultad de Bellas Artes de la Universidad de Murcia recomiendo encarecidamente a mis estudiantes que consulten los materiales que se encuentran en la biblioteca. Cada año, desde el servicio de la biblioteca (M.^a José Toral García, Jefa de Sección) se abren a compras de libros que emplearán nuestros estudiantes, tanto los que aparecen en las guías docentes como otras sugerencias que pueden llegar a necesitar para la realización de sus prácticas y de sus trabajos teóricos. Para ello, los docentes comprobamos que las guías docentes tienen la bibliografía enlazada a nuestra biblioteca y proporcionamos a nuestros estudiantes la información necesaria para realizar las consultas oportunas. **¿En qué momento de tu investigación la utilizas más y por qué?** Al principio del curso para informar a los estudiantes de los servicios que disponen en la biblioteca. En este periodo desde el decanato y junto con el equipo directivo, a los estudiantes de primer curso se les hace una visita guiada para enseñarles las instalaciones de la biblioteca y se les muestra dónde se encuentran las secciones de las diferentes disciplinas artísticas para que, con el tiempo, sepan localizar fácilmente sus intereses, así como acceder a los textos de referencia para la realización de sus trabajos. Se les muestran también otros servicios de la biblioteca como el MakerSpace de la biblioteca universitaria ubicado en el CRAI Centro de Investigación Multidisciplinar en Biociencias, en la Biblioteca del edificio Pleiades, que ofrece un espacio destinado al desarrollo de trabajos y proyectos utilizando materiales y herramientas tecnológicas que permiten una formación rápida y personalizada. En las asignaturas que imparto y para apoyar sus propias investigaciones, les informo a los estudiantes sobre cómo citar y cómo emplear referencias adecuadamente en el estilo de citación APA. Al final del curso contacto con la biblioteca para concretar la nueva dotación de libros que se puede adquirir y ver que los estudiantes puedan tener acceso a los mismos de manera sencilla. **¿Utilizas más de una biblioteca?** Sí, empleo las bibliotecas en digital de diferentes universidades públicas de España y de repositorios como Dialnet, así como Teseo y otras bases de datos de tesis doctorales de toda España. La biblioteca UMU, en su página web, tiene enlaces a documentación de otras universidades, pero mis búsquedas me remiten también a otras universidades como la de la Universitat Politècnica de València.

Aprender a localizar y calcular estos datos estadísticos me ha sido de gran utilidad para evaluar la importancia de las revistas científicas, en función del promedio de citas que reciben los artículos publicados en ellas dentro de una misma categoría temática y durante un periodo determinado. (Bellas Artes)

b. BE Derecho

Utilizo la biblioteca para ayudarme en la preparación de los casos judiciales en los que trabajo y también para poder estar al día en las novedades del sector. Cuando estoy preparando un juicio o un asesoramiento a un cliente necesito primero estar totalmente al día de la

regulación, saber qué han dicho los tribunales ante casos semejantes y también conocer la opinión de estudiosos, catedráticos y expertos en el tema. Además, en mi día a día, necesito estar al tanto de las novedades que surgen para poder determinar si mis clientes pueden verse afectados o si la modificación va a cambiar nuestra forma de proceder en el despacho. Aunque parece que el derecho es un ámbito bastante conservador e inmovilista, la realidad es que estamos inmersos en una situación jurídica cada vez más compleja y cambiante. Las modificaciones legislativas son frecuentes y las nuevas realidades jurídicas nos obligan a desarrollar soluciones nuevas e imaginativas ante escenarios desconocidos. En mi despacho tenemos la suerte de contar con un departamento de gestión del conocimiento que nos apoya en todas estas necesidades, aunque en ocasiones también recorro a la Biblioteca del Colegio de Abogados, que cuenta con fondos muy extensos.

c. BE Economía

Utilizo la biblioteca principalmente para recabar información para mi investigación, es decir, para la redacción de artículos de investigación. Un buen artículo debe estar bien fundamentado en la bibliografía (la “literatura” como a veces se la denomina por la influencia del inglés). Para el acceso a esa bibliografía es esencial disponer de una buena biblioteca. En mi área principal de conocimiento, es decir, el análisis estructural y el “análisis económico del Derecho”, hay recursos publicados tanto en revistas académicas como en libros. Consulto las revistas generalmente a través del acceso electrónico, gracias a los servicios contratados por la biblioteca. Por el lado de los libros, normalmente en formato “papel”, accedo a ellos a través del préstamo de la propia biblioteca. Utilizo normalmente una sola biblioteca.

En una biblioteca que sirve de sustento a la labor de investigación, destacaría los recursos electrónicos relacionados con esas actividades y algunos instrumentos específicos que apoyan su competitividad, como el acceso a clasificaciones (rankings) de revistas (journals) internacionales. (Economía)

d. BE Geología

La biblioteca la uso básicamente cuando estoy escribiendo un artículo, libro o preparando una charla y necesito completar la información. El uso es doble: puedo coger un libro que la biblioteca tenga entre sus fondos, o solicitar al bibliotecario/a un artículo (generalmente por ser difícil de conseguir). Básicamente utilizo 2 bibliotecas: la del propio instituto (IGEO), o la general (del CSIC), a la que pertenece el instituto, aunque, como indico arriba, también tengo acceso a la de la Universidad Complutense de Madrid (UCM).

e. BE Informática

Actualmente utilizo la biblioteca para dos usos fundamentales. El primero de ellos tiene que ver con el acceso a recursos bibliográficos para investigación y docencia. En este caso, y de manera puntual, solicito a la biblioteca la compra o el acceso a recursos como libros, tanto en formato físico como digital. De manera más habitual, el acceso a recursos electrónicos a través de las suscripciones a revistas científicas y editoriales facilita enormemente tanto la escritura de propuestas como la de artículos para congresos y revistas, así como la tutorización de Trabajo de Fin de Grado y Máster y, en mayor medida, de tesis doctorales. El segundo uso, de manera

más esporádica, consiste en la recopilación de datos bibliométricos de mi producción científica para la solicitud de sexenios y acreditaciones, servicio que he conocido en los últimos años (no sé si existía anteriormente) y que me facilita mucho la vida al proporcionarme la información agrupada y preprocesada y evitarme horas de trabajo realizando esta tarea. De manera ocasional, también recorro a la biblioteca de la facultad para usos más lúdicos, como es el préstamo de novelas o videojuegos (estos últimos, en mi área, constituyen también un valioso recurso de trabajo, no sólo de ocio).

f. BE Medicina

La biblioteca la utilizo en los tres ámbitos básicos de mi formación como médico. En primer lugar, la uso para la asistencia. En la actividad asistencial diaria siempre surgen dudas, preguntas y muchas zonas grises. La biblioteca es fundamental para dar respuesta a las necesidades del día a día en un hospital asistencial. En segundo lugar, uso los recursos de la biblioteca para la docencia, bien en pregrado (alumnos, preparación de las clases) como para posgrado (residentes). La biblioteca es un recurso clave para obtener la información fiable y de calidad. Y finalmente, uso la biblioteca para investigación: una vez elegido el tema de investigación o la hipótesis de trabajo, es necesario conocer el "estado del arte", qué han publicado otros equipos investigadores sobre el mismo tema.

**La biblioteca es un recurso clave para obtener la información fiable y de Calidad.
(Medicina)**

2. NECESIDADES/DEMANDAS:

¿Cuáles son los servicios que más utilizas y por qué? ¿Has descubierto algún servicio nuevo últimamente? ¿Quién te lo descubrió: la biblioteca de tu centro o algún colega? ¿Contactas con tu biblioteca cuando necesitas ayuda? ¿Cuáles son las expectativas que no puedes satisfacer? ¿En qué situación no te ha podido apoyar?

a. BE Bellas Artes

¿Cuáles son los servicios que más utilizas y por qué? El servicio que más consulto actualmente son los cursos de actualización que nos proporcionan los compañeros de la biblioteca entre los que se encuentran los destinados a asesorarnos sobre cómo calcular los índices de impacto de las publicaciones, la forma de publicar en abierto o cómo documentarnos sobre las necesidades de acreditación ante la ANECA y la obtención de los sexenios. En esta dirección ha sido una ayuda inestimable la compañera del Campus de la Merced, M.^a Dolores Borgoños Martínez (responsable de la Hemeroteca Clara Campoamor) quien me orientó sobre los índices de impacto, sobre cómo comprobar datos de la revista en el directorio MIAR o cómo solicitar a la Hemeroteca la consulta en la base de datos del ISSN. Me orientó sobre los recursos que indican Factor de Impacto y sobre los índices que tienen en cuenta las Agencias de Evaluación. Aprender a localizar y calcular estos datos estadísticos me ha sido de gran utilidad para evaluar la importancia de las revistas científicas, en función del promedio de citas que reciben los artículos publicados en ellas dentro de una misma categoría temática y durante un periodo determinado. Las compañeras de la biblioteca me han ayudado específicamente a recuperar datos significativos como el Factor de Impacto, la categoría temática, la posición que ocupan las revistas dentro de su categoría temática, el cuartil, tercil o decil y me han aconsejado respecto a que, si una misma revista aparece en varias categorías, se debe elegir la mejor

posicionada. **¿Has descubierto algún servicio nuevo últimamente?** Sí, los videos que se publican en la biblioteca me resultan de mucha utilidad porque son altamente clarificadores. También he consultado por accesos a determinadas revistas en Estados Unidos de una temática en particular de escultura, como la revista Sculpture y me han orientado muy bien, proporcionándome el acceso en concreto que, gracias a los convenios con nuestra universidad, disponemos a las mismas. **¿Quién te lo descubrió: la biblioteca de tu centro o algún colega?** La biblioteca de mi centro y en particular algunas compañeras del servicio de la biblioteca a las que he consultado directamente vía mail y físicamente y que siempre me han sido de mucha ayuda. **¿Contactas con tu biblioteca cuando necesitas ayuda?** Sí, generalmente pregunto todas las dudas que me surgen. **¿Cuáles son las expectativas que no puedes satisfacer?** Me gustaría solicitar algunas revistas en físico por volver a recuperar el placer de la consulta bibliográfica real a través del tacto, el olor, la vista y todo ello en un concierto de sensaciones de fisicidad que, de momento no he podido concretar en la biblioteca por falta de tiempo. Me gustaría que enviaran periódicamente documentación sobre las nuevas adquisiciones en la temática que uno solicitara. **¿En qué situación no te ha podido apoyar?** Siempre me han ayudado y mucho.

b. BE Derecho

¿Cuáles son los servicios que más utilizas y por qué? ¿Cuáles son las expectativas que no puedes satisfacer?

Entre los servicios que más utilizo en la biblioteca se encuentran: El servicio de alertas, especialmente útil para poder estar al día de las novedades en nuestro sector; Los fondos de la biblioteca jurídica, para poder conocer la opinión de los expertos en una materia u otra. Las bases de datos jurídicas de jurisprudencia y legislación, para poder

Dependiendo de la necesidad que tenga utilizo más las bases de datos (legislación, jurisprudencia) o los libros y las revistas (doctrina). (Derecho)

buscar antecedentes jurisprudenciales y saber cuáles son las leyes en vigor. Jornadas internas de análisis y evaluación de cambios legislativos, que nos son muy útiles para poder poner en común nuestras dudas y determinar la mejor forma de proceder. **¿Has descubierto algún servicio nuevo últimamente? ¿Quién te lo descubrió: la biblioteca de tu centro o algún colega?** Recientemente se ha editado un manual interno de procedimientos judiciales en la propiedad industrial que nos es muy útil a los procesalistas pues recopila nuestro saber-hacer en un ámbito tan especializado como éste. **¿Contactas con tu biblioteca cuando necesitas ayuda?** Contacto con frecuencia con Gestión del Conocimiento, para resolver dudas o pedir ayuda en mis búsquedas de información. Siempre me suministra información útil y bien estructurada sobre el tema de mi interés y, aunque en ocasiones necesito acudir a algún otro centro como el ICAM porque tiene mayor amplitud de fondos, es simplemente para ampliar la información que ya tenía. **¿En qué situación no te ha podido apoyar?** Como somos un despacho muy especializado, cuando tenemos consultas o necesidades en otros ámbitos del derecho, necesitamos acudir a bibliotecas más generalistas como la del Colegio de Abogados.

c. BE Economía

Como señalaba, utilizo principalmente el acceso electrónico a revistas académicas, en especial por el lado del análisis económico, gracias a los servicios contratados por la biblioteca. También recurro usualmente al préstamo de libros en formato “papel” (doctrina jurídica, manuales, obras especializadas), por el lado del análisis jurídico. En un mercado de investigación

competitivo, es necesario consultar la posición (ranking) de las diferentes revistas (journals) de investigación dentro de las clasificaciones. En los últimos años, gracias a la biblioteca, he tenido acceso a información del JCR (Journal Citations Reports).

d. BE Geología

Los servicios que utilizo directamente con el bibliotecario son la búsqueda de artículos antiguos, aquellos difíciles de conseguir online por mi cuenta. El resto de ellos los encuentro desde mi propio ordenador conectando con enlaces de búsqueda que disponemos de la UCM o CSIC mediante clave. Lo último que descubrí es la conexión que nuestro bibliotecario tiene con otras bibliotecas del resto del mundo a través de nuestra institución (CSIC). Quien me habló de esta posibilidad fue el propio bibliotecario del centro. Sí, contacto habitualmente con el bibliotecario para pedir ayuda o resolver dudas. En general termino alcanzando lo que busco, en gran medida por la buena profesionalidad del bibliotecario y los medios de los que él dispone. La única vez que no ha podido ayudarme fue buscando un trabajo de la antigua URSS.

**Lo último que descubrí es la conexión que nuestro bibliotecario tiene con otras bibliotecas del resto del mundo a través de nuestra institución (CSIC). Quien me habló de esta posibilidad fue el propio bibliotecario del centro.
(Geología)**

e. BE Informática

Como mencionaba anteriormente, el servicio que uso de manera más frecuente es el acceso al catálogo electrónico de publicaciones para tareas de investigación. El servicio que he descubierto más recientemente, como también mencionaba, es el de la recopilación de datos bibliométricos, servicio que conocí gracias al anuncio que realizó la biblioteca en la última convocatoria de sexenios a la que me presenté. Una vez al mes, la biblioteca contacta con nosotros para recopilar solicitudes de adquisición de recursos, por lo que acudo con una cierta frecuencia a este servicio para la solicitud de adquisición de libros, tanto para docencia como para investigación. En ocasiones muy puntuales, además, acudo a ella para solicitar el acceso a algún artículo al que, por ser demasiado antiguo o por no estar en los catálogos disponibles, no tengo acceso por otras vías. En general no me he encontrado en situaciones en las que no me hayan podido satisfacer alguna necesidad. Sí sucedió cuando la UCM se salió del consorcio Madroño, pero poco a poco se han ido solucionando las carencias.

f. BE Medicina

Los servicios de la biblioteca los conozco gracias a la propia bibliotecaria, que realiza una labor constante de divulgación y comunicación con los nuevos servicios o los nuevos fondos ofertados por la institución. Probablemente el servicio "activo" que más uso es el servicio de obtención de documentos (SOD) en casos en que los artículos solicitados sean tan recientes que sólo exista una versión online. Por lo general, uso los servicios de los fondos ofertados por la biblioteca, es decir, la colección ya adquirida por nuestra institución. Suelo contactar con la biblioteca cada vez que tengo duda, preguntas o sugerencias con respecto al uso de la colección de recursos.

3. Acceso y Recursos:

¿Cómo prefieres acceder a los recursos, servicios y atención personalizada de la biblioteca, de forma presencial o en línea? Si lo haces en línea, ¿qué tipo de dispositivo utilizas: ¿ordenador, tablet, móvil? ¿Estás satisfecho de la estructura de la página web de la biblioteca a través de la cual accedes a los recursos y servicios que ofrece? ¿Qué recursos utilizas más (libros, revistas, bases de datos, catálogos, repositorios, etc.) ¿Qué tipos de formatos utilizas más, papel o electrónico, etcétera? ¿Por qué?

a. BE Bellas Artes

¿Cómo prefieres acceder a los recursos, servicios y atención personalizada de la biblioteca, de forma presencial o en línea? Ambas, pero más frecuentemente en línea. Si son cursos me gusta que sean híbridos, parte presencial y parte en línea. Si lo haces en línea, ¿qué tipo de dispositivo utilizas: ¿ordenador, tablet, móvil? Ordenador, sobre todo, y móvil. ¿Estás satisfecho de la estructura de la página web de la biblioteca a través de la cual accedes a los recursos y servicios que ofrece? Sí. ¿Qué recursos utilizas más (libros, revistas, bases de datos, catálogos, repositorios, etc.) Utilizo todos tipo de recursos, los que más, en línea, bases de datos, catálogos y repositorios. ¿Qué tipos de formatos utilizas más, papel o electrónico, etcétera? ¿Por qué? Los recursos, que más empleo son electrónicos, en línea, porque habitualmente me resultan más fácilmente accesibles desde mi lugar de trabajo y para compartir algunos aspectos con los estudiantes, pero me interesa acercarme y ver los libros y su disponibilidad.

b. BE Derecho

¿Cómo prefieres acceder a los recursos, servicios y atención personalizada de la biblioteca, de forma presencial o en línea? Si lo haces en línea, ¿qué tipo de dispositivo utilizas: ordenador, tablet, móvil? Depende del tipo de información que necesite: cuando se trata de jurisprudencia y/o legislación, claramente acudo a bases de datos en línea, especialmente a través del ordenador del despacho; cuando se trata de información doctrinal, sigo prefiriendo los libros y revistas en papel. La lectura de libros en dispositivos electrónicos no me resulta cómoda y por ello prefiero acudir a los ejemplares en papel. ¿Estás satisfecho de la estructura de la página web de la biblioteca a través de la cual accedes a los recursos y servicios que ofrece? Nuestra biblioteca no tiene una página web exclusiva, sino que tenemos un portal de información donde se ofrece acceso a todo tipo de recursos, tanto los relativos a información interna como los relativos a información externa (Se denomina “Portal de Conocimiento”). Echo en falta un buscador único que nos permita buscar información en todos los recursos al mismo tiempo, pues a veces tengo dificultades para localizar cierta información o se me olvida buscar en un sitio determinado. ¿Qué recursos utilizas más (libros, revistas, bases de datos, catálogos, repositorios, etc.) ¿Qué tipos de formatos utilizas más, papel o electrónico, etcétera? ¿Por qué? Dependiendo de la necesidad que tenga utilizo más las bases de datos (legislación, jurisprudencia) o los libros y las revistas (doctrina)

c. BE Economía

Accedo a los servicios normalmente en línea, en concreto a los recursos electrónicos como las revistas electrónicas. Utilizo para ello el ordenador. Sin embargo, tengo una interacción fluida con los compañeros de la biblioteca, usualmente por email, pero también en ocasiones por

teléfono o presencialmente, lo cual es útil. La página web de la biblioteca posiblemente ofrece demasiados accesos a muchos servicios diferentes por lo que no es siempre evidente encontrar el adecuado en cada momento. Utilizo frecuentemente los accesos a revistas electrónicas y a las bases de datos. Pero también recurro al préstamo de libros en formato papel, en especial para el análisis jurídico. El acceso a las revistas en formato electrónico es más ágil, rápido e interactivo que el acceso en formato papel tradicional. Prefiero, sin embargo, consultar los libros en formato papel, frente a su posible acceso electrónico.

d. BE Geología

Prefiero hablar con el bibliotecario, pero también entro desde plataformas como CISNE, PAPI... Cuando lo hago por mi cuenta utilizo el ordenador (CPU). Sí, estoy satisfecho con la estructura de web que utilizo. Lo peor es cuando la cambian... y hay que volver a familiarizarse. Los recursos que más utilizo (95%) es la revista, y la impresión en papel la realizo sólo cuando me voy a leer el 100% del artículo y quiero subrayar. De lo contrario lo almaceno como pdf.

e. BE Informática

¿Cómo prefieres acceder a los recursos, servicios y atención personalizada de la biblioteca, de forma presencial o en línea? Si lo haces en línea, ¿qué tipo de dispositivo utilizas: ordenador, tablet, ¿móvil?

El acceso a recursos prefiero hacerlo en línea. La atención personalizada, sin duda, presencial. Cuando lo hago en línea, casi siempre a través del PC, ya que las páginas son complejas, tienen mucha información y me resultan incómodas de leer y utilizar con el móvil. **¿Estás satisfecho de la estructura de la página web de la biblioteca a través de la cual accedes a los recursos y servicios que ofrece? ¿Qué recursos utilizas más (libros, revistas, bases de datos, catálogos, repositorios, etc.) ¿Qué tipos de formatos utilizas más, papel o electrónico, etcétera? ¿Por qué?**

Como en muchas otras páginas de la universidad, creo que la página de la biblioteca se ajusta más a las necesidades de quien ofrece el servicio que a las de quienes lo utilizamos. Aun así, se trata de un problema complejo y no tengo muy claro de qué manera se podría mejorar para hacer su uso más cómodo. Los recursos que más utilizo son los artículos en formato electrónico por la inmediatez y la rapidez para realizar las consultas, explorar los contenidos y elegir los más prometedores.

Como en muchas otras páginas de la universidad, creo que la página de la biblioteca se ajusta más a las necesidades de quien ofrece el servicio que a las de quienes lo utilizamos. (Informática)

f. BE Medicina

El acceso a los servicios suele ser online, porque gran parte de mi actividad docente o investigadora la hago fuera del lugar de trabajo. En algunos casos prefiero la atención personalizada, porque mis dudas son vagas y la bibliotecaria es quien me ayuda a concretar el problema. Sin lugar a dudas, estoy más que satisfecho con la estructura de la biblioteca. Más allá de los recursos físicos, la web está muy bien organizada, hace relativamente poco que se ha actualizado y los recursos son muchos más claros. La infraestructura de la biblioteca siempre ha sido impecable. Los recursos más usados son el acceso a plataformas y bases de datos, por supuesto, en electrónico mejor que en papel. Es más cómodo.

4. Formación y Tutoriales:

¿Has realizado algún curso, taller o sesión de formación en la biblioteca? En caso afirmativo, ¿cuáles te han resultado más útiles? ¿Utilizas las guías de uso, tutoriales, listado de preguntas frecuentes, etc.?

a. BE Bellas Artes

¿Has realizado algún curso, taller o sesión de formación en la biblioteca? Sí, muchos. **En caso afirmativo, ¿cuáles te han resultado más útiles?** Cursos sobre los índices que tienen en cuenta las Agencias de Evaluación para evaluar nuestra trayectoria y proyección, cursos sobre cómo aprender a localizar y calcular datos estadísticos para evaluar la importancia de las revistas científicas, encontrar las citas, recuperar datos significativos como el Factor de Impacto, la categoría temática, la posición que ocupan las revistas dentro de su categoría temática, el cuartil, tercil o decil y sobre cómo elegir los datos más adecuados para evidenciar la importancia de tu investigación. Cursos sobre Turnitin y sobre inteligencia artificial. **¿Utilizas las guías de uso, tutoriales, listado de preguntas frecuentes, etc.?** Sí, cuando es necesario.

b. BE Derecho

¿Has realizado algún curso, taller o sesión de formación en la biblioteca? Sí, Gestión del Conocimiento organiza muchas sesiones de formación, no sólo relativas a la biblioteca en sí sino a cualquier temática que pueda ser de interés para el despacho: salud, cambios legislativos, cómo se trabaja en el despacho, etc. En ocasiones he participado en ellas como ponente y en muchas ocasiones simplemente asisto como oyente. **En caso afirmativo, ¿cuáles te han resultado más útiles?** Me han resultado muy útiles las referidas al uso de herramientas informáticas, al uso de bases de datos y también unas jornadas que llamamos Conocer-nos para saber más del trabajo de distintos departamentos y personas en el despacho. **¿Utilizas las guías de uso, tutoriales, listado de preguntas frecuentes, etc.?** Desde hace años se graba toda la formación interna y en ocasiones se presenta en forma de guía, lo que me ha resultado útil para poder refrescar conceptos.

c. BE Economía

Sí, he realizado cursos (más bien, sesiones o seminarios específicos organizados por la biblioteca) y colaboro con la biblioteca de forma usual a través de la comisión de adquisición de obras de la que he sido miembro un largo período. La formación relacionada, por un lado, con los recursos disponibles para la investigación y los investigadores y, por otro, con la construcción de buenas bibliografías, me resultaron muy útiles.

d. BE Geología

No, no he realizado ningún curso o taller, aunque sí me lo han ofrecido. La verdad es que el bibliotecario que tenemos es muy eficiente y nos facilita cualquier tipo de búsqueda, al menos en mi caso. Como en todo, estoy seguro de que estos talleres son útiles para aquellos que deseen (o tengan que) profundizar en temas de búsquedas.

e. BE Informática

¿Has realizado algún curso, taller o sesión de formación en la biblioteca? En caso afirmativo, ¿cuáles te han resultado más útiles? Pocas veces. Soy maniático y considero que me cuentan muchas cosas que no necesito y que no resuelven mis necesidades particulares. **¿Utilizas las guías de uso, tutoriales, listado de preguntas frecuentes, etc.?** En pocas ocasiones.

f. BE Medicina

La biblioteca de mi centro ofrece cursos periódicamente, de diferente duración. Sí he realizado algunos, y la verdad es que la calidad de los ponentes suele ser muy buena, con lo que la formación es igualmente buena. Las guías de uso son fundamentales, están muy bien descritas y son amenas. Es habitual encontrar la información que se desea rápidamente.

5. Sugerencias /Opiniones

¿Cómo crees que podrían mejorar los servicios de la biblioteca? ¿Quieres hacer algún comentario más sobre algún otro aspecto?

a. BE Bellas Artes

¿Cómo crees que podrían mejorar los servicios de la biblioteca? Los servicios actuales me parecen muy adecuados, pero me gustaría que en las bibliotecas universitarias se presentaran libros de los investigadores y de actualidad; que el uso de las bibliotecas universitarias se volviera más frecuente y habitual para investigadores y estudiantes; que se compartieran lecturas, clubs de lectura, intereses sobre diferentes aspectos en tertulias matutinas, vespertinas o nocturnas; que a los investigadores y docentes se nos facilitara un poco más las vías para el acceso a la publicación de colecciones de libros de interés en nuestra disciplina. **¿Quieres hacer algún comentario más sobre algún otro aspecto?** Agradecer la titánica labor de los profesionales de las bibliotecas que hacen accesible sus fondos y toda la sabiduría que albergan las bibliotecas a los investigadores, estudiantes y usuarios, así como la faceta de ayuda incondicional a los investigadores para ayudarnos a resolver los retos que nos exige la carrera universitaria como investigadores y docentes.

b. BE Derecho

Creo que podría ser muy útil la creación de manuales internos de trabajo para ayudar en la incorporación de nuevas personas.

c. BE Economía

En una biblioteca que sirve de sustento a la labor de investigación, destacaría los recursos electrónicos relacionados con esas actividades y algunos instrumentos específicos que apoyan su competitividad, como el acceso a clasificaciones (rankings) de revistas (journals) internacionales.

d. BE Geología

Considero que es normal que las bibliotecas no tengan suscripciones a revistas que pueden conseguirse online mediante acuerdos institucionales, pero, sin embargo, creo que las bibliotecas sí podrían tener más acceso a material visual, como conferencias científicas, cursos, etc.... que cada vez se utilizan más y no siempre están en YouTube.

e. BE Informática

Creo que habría que mejorar la usabilidad de la web de la biblioteca, pero es un problema en el que no me he puesto a pensar en detalle y no tengo una respuesta respecto a cómo se podría mejorar.

f. BE Medicina

Por mi parte no tengo ninguna sugerencia ni comentario sobre los servicios ofrecidos por la biblioteca.

Sobre las autoras



ELENA LÓPEZ-DE-LA-FUENTE

Vocal de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Información y Documentación Científica (SEDIC)

- <https://orcid.org/0000-0001-8287-573X>
- <https://www.linkedin.com/in/elena-lopez-de-la-fuente-b6658927/>



BLANCA SAN-JOSÉ-MONTANO

Responsable de la Biblioteca de Ciencias de la Salud del Hospital Universitario de Móstoles (Madrid). Vocal de la Junta Directiva SEDIC

- <https://orcid.org/0000-0002-5365-159>
- https://scholar.google.com/citations?user=Ta52J_sAAAAJ