

# Hacer biblioteca fuera de la biblioteca: la receta de la biblio del Severo Ochoa

La biblioteca que abrió la puerta... y no quiso volver a cerrarla

---

ISABEL MARTÍNEZ-HERVÁS

Bibliotecaria

Hospital Universitario Severo Ochoa

*La Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa ha transformado su papel tradicional para convertirse en un agente activo de humanización, sostenibilidad, cultura científica y cohesión comunitaria. Vinculando todas sus actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ha creado un modelo pionero en bibliotecas de ciencias de la salud, reconocido con el Sello CCB 2019 y el Premio REBIUN a las Buenas Prácticas 2025. Entre sus iniciativas destaca “Paseos Saludables”, surgido del grupo Callejeando (BiblioMadSalud) y desarrollado junto al Archivo Municipal de Leganés, que combina cultura, salud e inclusión mediante rutas urbanas, el proyecto “InfoPacientes” que proporciona información rigurosa y comprensible en forma de infografías multilingües codiseñadas con servicios clínicos, mientras que “BiblioPacientes”, creado durante la pandemia, ofreció acompañamiento emocional y lectura segura a pacientes aislados. La Biblioteca también impulsa exposiciones y acciones culturales, elabora guías especializadas, forma a futuros médicos, recibe alumnado en prácticas y desarrolla campañas solidarias y de reciclaje. Su labor demuestra que una biblioteca hospitalaria puede conectar servicios, apoyar la investigación, dialogar con la ciudad y atender a pacientes, convirtiéndose en un servicio estratégico para la salud y la comunidad.*

Bibliotecas hospitalarias, ODS, Humanización, Alfabetización en salud, Innovación.

*The Library of the Severo Ochoa University Hospital has expanded its traditional role to become an active agent of humanisation, sustainability, scientific culture and community cohesion. By linking all its activities to the Sustainable Development Goals, it has established a pioneering model within health sciences libraries, recognised with the CCB Seal (2019) and the REBIUN Good Practices Award (2025). Among its initiatives, “Healthy Walks” stands out: a project originating from the Callejeando working group (BiblioMadSalud) and developed in partnership with the Municipal Archive of Leganés, combining culture, health and social inclusion through urban routes, the “InfoPacientes” programme provides clear, reliable and multilingual educational infographics created jointly with clinical departments, while “BiblioPacientes”—launched during the pandemic—offered emotional support and safe reading materials for isolated patients. The library also promotes scientific and cultural exhibitions, produces specialised user guides, supports institutional research reporting, hosts vocational training students and teaches information literacy and evidence-based medicine to medical students. Through solidarity and environmental campaigns, the library reinforces its commitment to community welfare. This experience demonstrates that a hospital library can drive collaboration, enhance patient literacy, connect with the city and contribute meaningfully to public health.*

Hospital libraries, Sustainable development, Health literacy, Community outreach.

## Introducción

Quienes trabajamos en bibliotecas hospitalarias sabemos que nuestra labor va mucho más allá de localizar artículos, resolver búsquedas bibliográficas o pelear con un gestor de referencias desde la ocho de la mañana. Es cierto que damos soporte a la asistencia sanitaria, impulsamos la docencia, apoyamos la investigación y la publicación, sí, pero en la Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa (HUSO) desde hace años decidimos que nuestro papel no terminaba ahí.

Porque una biblioteca hospitalaria no es solo un engranaje técnico dentro de una organización sanitaria. Una biblioteca hospitalaria también puede ser y, en mi opinión, debería ser un agente activo de humanización, de educación, de sostenibilidad, de cultura y de cohesión comunitaria. Asumir ese papel implica hacer algo que, en nuestro ámbito, no siempre es habitual: salir de la biblioteca, no solo cruzando los pasillos para colaborar con servicios sanitarios, comisiones hospitalarias y asociaciones profesionales, sino también con instituciones externas. Implica romper muros sin permiso.

Y aquí empieza nuestra historia. Llevamos años trabajando: saliendo de nuestra zona de confort para, no solo ser un servicio más del hospital, sino para participar de lleno en la vida de la ciudad de Leganés.

## La Agenda 2030 como brújula (cuando casi nadie hablaba de ODS en las bibliotecas de salud)

En el panorama bibliotecario español muchos ámbitos llevan tiempo incorporando los ODS (**Objetivos de Desarrollo Sostenible**) a su planificación. En ciencias de la salud este camino está siendo más lento, aunque el proceso ya se ha iniciado tímidamente. No por falta de compromiso, sino por falta de formación y visibilidad. Nuestro colectivo ya trabaja alineado con los ODS pero, en muchas ocasiones, no somos conscientes de ello.

Por eso, en la “Biblioteca del Severo” tomamos una decisión que ha acabado marcando nuestra identidad: **todas nuestras actividades** (desde las más técnicas hasta las más creativas, grandes o pequeñas) **se relacionan y se clasifican según los Objetivos de Desarrollo Sostenible**. Nuestro compromiso es firme.

Esto nos ha permitido dos cosas:

1. **Ordenar y evaluar** nuestro trabajo con un marco común.
2. **Demostrar**, dentro y fuera del hospital, **que una biblioteca hospitalaria puede contribuir de manera medible a la mejora de la salud, la igualdad, la educación, la cultura y la sostenibilidad** (ODS como el 3, 4, 5, 10, 12, 16 y 17).

Esta forma de entender nuestro trabajo nos ha ayudado a evolucionar y a adoptar iniciativas más innovadoras en el contexto de nuestras bibliotecas. Y quizás también por eso hemos recibido dos distinciones que nos han emocionado y que son especialmente valiosas para nosotras porque vienen “de casa”, del propio sector bibliotecario:

- [\*\*Sello CCB 2019\*\*](#) del Consejo de Cooperación Bibliotecaria,
- [\*\*Premio REBIUN a las Buenas Prácticas 2025\*\*](#).

Ambas reconocen una manera de trabajar: con vocación social, con alianzas, de manera sostenible y con cero miedo a salir del despacho.



Figura 1: Entrega VII Premio REBIUN a las Buenas Prácticas 2025

## Caminar, enseñar, acompañar: la biblioteca en acción

### **Paseos Saludables: del grupo Callejeando al proyecto institucional**

“**Paseos Saludables**” nació donde nacen muchas ideas valiosas: en nuestra profesión. Concretamente, en [Callejeando](#), un grupo de trabajo de la asociación **BiblioMadSalud**, del que formo parte, cuyo objetivo es descubrir y documentar el mundo sanitario oculto a simple vista en nuestras calles, edificios y parques de nuestras ciudades (Madrid, Leganés, Fuenlabrada, Alcalá de Henares, Majadahonda, etc.).

A partir de ese trabajo colectivo, surgió la alianza con el **Archivo Municipal de Leganés**. ¿Qué pasa si unimos la perspectiva histórica del Archivo y la mirada sanitaria y social de la Biblioteca? Pasa que nació un proyecto completamente nuevo para una biblioteca hospitalaria: diseñar rutas urbanas combinando historia, cultura, salud, ejercicio físico, perspectiva social e inclusión.



Figura 2: Paseos Saludables en diferentes ediciones.

**Lo relevante** no es solo el recorrido: es la alianza, es **la colaboración inédita entre un archivo municipal y una biblioteca hospitalaria**, es caminar con mayores en riesgo de soledad, es acompañar a mujeres vulnerables, es recibir a médicos en programas de cooperación internacional, es formar parte desde 2018 de la Semana de la Salud de Leganés.

ODS 3, 10, 16 y 17 trabajando en equipo desde hace ocho años. Un proyecto que ha sido visibilizado por medios locales, por el Ayuntamiento y el CCB, de pura alianza interinstitucional que literalmente pone a caminar a la ciudad y al hospital.

Hoy es un proyecto exportable: cualquiera puede replicarlo.

### **Cuidar la información fiable para cuidar a las personas: InfoPacientes, extendiendo la biblioteca a quienes la necesitan**

Durante décadas nos centramos solo en los profesionales sanitarios, trabajando de espaldas a quienes más carecen de información fiable... Hasta que un día nos preguntamos: ¿y los

pacientes?, ¿quién les traduce la evidencia?, ¿quién puede ayudarles a combatir la infodemia y contrarrestar la desinformación en salud?

Ante la necesidad planteada por una microbióloga del hospital, decidimos dar el paso y crear el proyecto **InfoPacientes**: infografías educativas para pacientes, elaboradas de forma conjunta entre la Biblioteca y los distintos servicios hospitalarios con el fin de proporcionar información clara y fiable a los pacientes en situaciones como la preparación quirúrgica, el postoperatorio o el seguimiento de un tratamiento.

Presentamos el proyecto y un ejemplo en tres idiomas a la Comisión de Humanización del Hospital. Enviamos las infografías a la Comisión Técnica de Información Sanitaria para su validación.

¿Qué contienen? Información visual rigurosa, fiable, clara, comprensible, multilingüe y útil.

**PIE DE ATLETA / ATHLETE'S FOOT**

**¿CÓMO ME HE INFECTADO?**

El pie de atleta es una infección por hongos que no solo afecta a los deportistas. Suele aparecer en la piel de entre los dedos o debajo de ellos. Los síntomas son picor o zonas blancas y escamosas. Si no se trata, se extiende a las uñas, la planta del pie, incluso a las ingles. La infección es contagiosa.

Athlete's foot doesn't only infect sporty feet. It is a fungal infection. It often occurs on the skin that is between or underneath your toes. Symptoms include itchy or white and flaky areas. Untreated it spreads to toe nails, sole and your groin. The infection is contagious.

**¿CÓMO SE TRATA EL PIE DE ATLETA?**

Tocando la piel de alguien infectado. Caminando descalzo-a por sitios donde alguien con pie de atleta lo haya hecho antes (vestuarios, duchas, piscinas, etc.) o compartiendo. Si tienes los pies húmedos o sudorosos es más fácil contagiate.

Walking barefoot in places where someone else has athlete's foot (changing rooms, showers, swimming pools) or sharing. You're more likely to get it if you have wet, sweaty or damaged feet.

**¿QUÉ PUEDO HACER?**

Mantener los pies limpios y secos (sobre todo entre los dedos). Ponerse calcetines limpios todos los días (mejor si son de algodón). Evitar zapatos cerrados (llevar sandalias o zapatillas de lona). Usar toallas individuales. Desinfectar la ducha después de usarla. Lavar la ropa a temperatura alta.

**¿QUÉ NO DEBO HACER?**

No rascarse la piel afectada porque puede infectar otras zonas. No caminar descalzo-a. No compartir toallas, calcetines o zapatos. No llevar calzado cerrado o que facilite la sudoración más de 2 días seguidos.

**DO**

- keep your feet clean and dry (particularly between your toes)
- wear clean socks every day (cotton socks are best)
- expose your feet to fresh air (wearing sandals or canvas slippers)
- use a separate towel
- clean shower floors after using it with any disinfectant
- wash at high temperature

**DON'T**

- do not scratch affected skin, this can spread it to other parts
- do not walk around barefoot
- do not share towels, socks or shoes
- do not wear shoes that make your feet hot or sweaty and not more than 2 days

**IMPORTANTE / IMPORTANT**

**SIGUE ESTOS CONSEJOS AL FINALIZAR EL TRATAMIENTO, EVITARÁS QUE LA INFECCIÓN VUELVA A APARECER / KEEP FOLLOWING THIS ADVICE AFTER FINISHING TREATMENT TO HELP STOP ATHLETE'S FOOT COMING BACK**

**BIBLIOGRAFÍA / BIBLIOGRAPHY**

- Athlete's foot. NHS.UK. 2017. <https://www.nhs.uk/conditions/athletes-foot/> (accessed December 22, 2023).
- del Palacio A, Cúartera MS. Dermotofitosis. En: Vega O, Vélez L, Leiderman E, Restrepo A. Enfermedades Infecciosas de Humanos. 10 ed. Madrid: Ediciones del Prado; 2018. p. 103-104.
- Texto: Dra. María Soledad Cúartera, Servicio de Microbiología. Ilustración: Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa. Texto e Infografía: Isabel Martínez-Hervás, Biblioteca. Validado por la Comisión Técnica de Validación de la Información Sanitaria-Hospitalaria del Hospital Universitario Severo Ochoa. Text: Dr. María Soledad Cúartera, Microbiology Department. Illustration: Hospital Universitario Severo Ochoa Library. Text and Infographic: Isabel Martínez-Hervás, Library. Validated by the Technical Committee for Validation of Health Information-Sanitary Hospital of the Hospital Universitario Severo Ochoa.

Figura 3: InfoPacientes Pie de Atleta en castellano e inglés

Una biblioteca hospitalaria que también informa a pacientes es una biblioteca que contribuye directamente a la salud pública. Porque la alfabetización en salud no es un lujo: es ODS 3, 4, 5 y 17.

### **BiblioPacientes: “Te receto un libro”**

En plena pandemia, con hoteles convertidos en centros sanitarios, vimos la soledad de los pacientes aislados. Decidimos que también se podía humanizar desde la Biblioteca.

Así nació **BiblioPacientes**, biblioteca para pacientes en el Hotel Sanitario NH Leganés, con protocolo propio de préstamo seguro, elaborado junto con el facultativo que ostentaba el cargo de Director Médico del hotel sanitario, un catálogo accesible por QR, materiales adaptados a distintos idiomas (incluso en árabe, chino, polaco y rumano) y un “kit de bienvenida” que acompañaba, aunque fuera simbólicamente, a quienes estaban solos.

Sin presupuesto, pero con creatividad y mucho amor por la profesión: la nuestra y la del personal sanitario que colaboró de manera entusiasta. El proyecto alivió emocionalmente a muchos pacientes y reforzó el papel de la biblioteca en situaciones de crisis. Un ejemplo claro de ODS 3, 4, 10, 12, 16 y 17.

### **Cuando la biblioteca también es cultura científica**

En los últimos años hemos reforzado la dimensión cultural de la biblioteca con varias exposiciones que han tenido una excelente acogida entre profesionales y ciudadanía:

- **“Bibliotecarias Pioneras” (2017):** Homenaje a las mujeres que abrieron camino en nuestra profesión. Sala de lectura.
- **“Científicas que me inspiran” (2024):** Visibilización de referentes femeninos en ciencia. Sala de lectura. Gracias a la colaboración del CSIC.
- **“Escape-Road. A la búsqueda de las científicas Nobel y Fields” (2025):** Ocupando los pasillos del hospital y convirtiendo los desplazamientos entre consultas en una experiencia de divulgación. Gracias a la colaboración del CSIC.

Y ya estamos preparando la de marzo de 2026:

- **“Las chicas somos guerreras... y también ingenieras (y científicas, tecnólogas, matemáticas... )”,** exposición del proyecto Ciudad Ciencia, impulsada por el CSIC y la FECYT.

Todas ellas ponen en el centro la igualdad, la cultura científica y la visibilización de mujeres en STEM.

## Y además... (porque una biblioteca hospitalaria es mucho más de lo que parece)

- Elaboramos **guías de uso de recursos**, de servicios, de derechos de autor, dónde **publicar**, revistas depredadoras... que difundimos en nuestro blog **Muchabiblio** y en **BiblioWeb**.
- Recopilamos la **producción científica del hospital** y elaboramos informes para la memoria institucional.
- Recibimos alumnado de prácticas del curso **“Prestación de Servicios Bibliotecarios”** (SEPE / Comunidad de Madrid).
- Impartimos clases en la **Universidad Alfonso X el Sabio**, formando a futuros médicos en Medicina Basada en la Evidencia y búsquedas de información fiable.



Figura 4: Alumnos del curso acreditado *Investiga, publica o permanece invisible* del Plan de Formación Continuada del Hospital Universitario Severo Ochoa

- Organizamos campañas anuales de compromiso social y sostenibilidad:
  - **LibrosXTabaco**, con Neumología y AECC.
  - **Certamen de relatos “Entre Puntos y Letras”** (en 2026 alcanzaremos la 15<sup>a</sup> edición).
  - Recogidas solidarias y de reciclaje (aceite, legumbres, gafas usadas, cables, auriculares y cargadores estropeados).

- Campaña de libros dedicados para personas privadas de libertad, con **Solidarios para el Desarrollo**.
- Campañas contra la desinformación.

Y como siempre, entregamos un **detalle artesanal hecho por nosotras** (marcapáginas, fundas de mascarillas, flores de palabras, pai-pais literarios, pirámides con sorpresa, galletas, adornos reciclados...), que se ha convertido en un símbolo de nuestra manera de trabajar (y una manera de captar a ese nicho de personas que, aunque parezca mentira, no nos conocen).

### **Conclusión: intentamos ser una biblioteca hospitalaria en movimiento sin dejar a nadie atrás**

El hospital es un ecosistema complejo y la biblioteca ocupa un lugar único: está en medio de todo. Y en este caso, además lo está físicamente, en el centro del edificio.

Intentamos conectar servicios, acompañar a profesionales, dialogar con la ciudad, colaborar con asociaciones, informar a pacientes, formar a estudiantes, apoyar la investigación y generar cultura.

Como decía R. David Lankes, “el futuro de las bibliotecas depende de nuestra capacidad para construir confianza con nuestras comunidades”.

Por eso nuestro trabajo se sostiene en una idea sencilla: **no se puede mejorar la salud sin mejorar el conocimiento, la cultura, la equidad y la vida en comunidad**. Y eso es lo que intentamos cada día en la Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa. Con proyecto o sin proyecto. Con una infografía, un paseo, una galleta o un escape-room.

Porque cuidar la información también es **cuidar la salud**.

### **Referencias**

Baratz. (2025, mayo 29). La Biblioteca del Hospital Severo Ochoa gana la séptima edición del Premio Rebiun. Baratz. <https://www.baratz.es/la-biblioteca-del-hospital-severo-ochoa-gana-la-septima-edicion-del-premio-rebiun/>

Convocatoria 2019 del sello ccb. (2025, noviembre 20). CCB. <https://www.ccbiblio.es/selloccb/convocatorias-anteriores/convocatoria-2019/>

Iglesias, L. (2021, diciembre 16). La implicación de las bibliotecas españolas en la Agenda 2030. CCB. <https://www.ccbiblio.es/la-implicacion-de-las-bibliotecas-espanolas-en-la-agenda-2030/>

Libros x tabaco. (s. f.). prezi.com. Recuperado 24 de noviembre de 2025, de <https://prezi.com/29ym3osio5um/libros-x-tabaco/>

Llorente, P. P. (2025, abril 28). Relatos con alma: El Hospital Severo Ochoa de Leganés celebra el Día del Libro con su XIV Certamen ‘Entre puntos y letras’. Leganews Comunicación.

<https://www.leganews.es/relatos-con-alma-el-hospital-severo-ochoa-de-leganes-celebra-el-dia-del-libro-con-su-xiv-certamen-entre-puntos-y-letras/>

Madrid, C. de. (2024, abril 25). El Hospital Severo Ochoa celebra el Día del Libro con relatos breves escritos por profesionales y universitarios. Comunidad de Madrid.

<https://www.comunidad.madrid/noticias/2024/04/26/hospital-severo-ochoa-celebra-dia-libro-relatos-breves-escritos-profesionales-universitarios>

Martínez-Hervás. (2023, febrero). Certamen de relatos breves. MuchaBiblio blog.

<https://bibliotecahso.wixsite.com/muchabiblioblog/post/certamen-de-relatos-breves>

Martínez-Hervás, I. (2023). Objetivos de Desarrollo Sostenible en las bibliotecas de ciencias de la salud: ¿Hay alguien ahí? <https://hdl.handle.net/20.500.12105/25139>

Martínez Hervás, I. (2025, mayo 28). Entrega “Premio REBIUN”. “Más que un proyecto” de la Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa. DUGiMedia.

<https://diobma.udg.edu/handle/10256.1/8151>

Martínez-Hervás, I., & Villarreal Mascaraque, E. (2022, noviembre 17). Proyecto de inclusión social y comunitaria desde la Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa y el Archivo Municipal de Leganés. Paseos saludables. I Jornada de Bibliotecas Especializadas. <https://www.ccbiblio.es/estructura-del-consejo/comisiones-tecnicas-de%20cooperacion/bibliotecas-especializadas/portal-bibliotecas%20especializadas/jornadas/1jbe/programa/>

Neshovski, R. (s. f.). Home. United Nations Sustainable Development. Recuperado 24 de noviembre de 2025, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/>

REBIUN. (2025). Fallo del VII Premio REBIUN. Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas. <https://www.rebiun.org/noticias/2025/fallo-del-vii-premio-rebiun>

SER, C. (2025, junio 11). El Hospital Severo Ochoa de Leganés, premiado a nivel nacional Por las buenas prácticas de su biblioteca. Cadena SER.

<https://cadenaser.com/cmadrid/2025/06/11/el-hospital-severo-ochoa-de-leganes%20premiado-a-nivel-nacional-por-las-buenas-practicas-de-su-biblioteca-ser-madrid-sur/>

## Sobre la autora



ISABEL MARTÍNEZ-HERVÁS

ID ORCID: 0000-0002-4557-3289

Bibliotecaria

Hospital Universitario Severo Ochoa

Lleva más de dos décadas demostrando que una biblioteca hospitalaria puede ser un motor de conocimiento, creatividad y humanidad. Desde hace 28 años lidera la Biblioteca del Hospital Universitario Severo Ochoa, transformándola en un espacio de innovación y encuentro. Ha impulsado proyectos pioneros, coordina grupos de trabajo (#BiblioRRHH y ODS) y organiza desde hace más de quince años el certamen literario *Entre Puntos y Letras*.

Docente en el Grado de Medicina y formadora de profesionales sanitarios, entiende la información como herramienta para mejorar la práctica clínica y la investigación. Ha participado en iniciativas estratégicas, intervenido en congresos y publicaciones, y recibidos premios por su innovación y compromiso. Su trayectoria destaca por la colaboración, la creatividad y la defensa del acceso abierto para construir una sanidad más humana e inclusiva.

- **MuCHaBiBLiO blog:**

<https://bibliotecahso.wixsite.com/muchabiblioblog>

- **YouTube:** <http://www.youtube.com/@Bibliotecahso>

- **X:** <https://x.com/MuCHaBiBLiO?lang=es>

- **BlueSky:** @muchabiblio.bsky.social

- **Web:** [Biblioteca | Hospital Universitario Severo Ochoa](#)